



## **PREVENTIVANDO .IT – NOTE LEGALI E CONDIZIONI GENERALI D'UTILIZZO (CGU)**

Versione aggiornata al 01 giugno 2017

### **NOTE LEGALI**

Il sito web [www.preventivando.it](http://www.preventivando.it) e i servizi correlati sono di proprietà di:

Sarl Eu.Services - sede sociale in 29 bis avenue Carnot, Eden Parc, c/o Exa Fid, 06500 Mentone, Francia.

**N. IVA:** FR 96 510 738 008

**N. Immatricolazione:** 510 738 008 RCS NICE (Nizza, Francia)

**Capitale sociale:** Euro 3'000.--

**Direttore della pubblicazione:** Mauro Corcione

#### **Contatti**

**Email :** [amministrazione@preventivando.it](mailto:amministrazione@preventivando.it)

**Telefono IT:** +39 02 94 755360

**Hosting:** Register.it - fornito da Register.it S.p.A., con sede legale in Firenze, Viale della Giovine Italia 17 - P. IVA 02826010163 - Tel. +39 035 630 5561

**Privacy:** Dichiarazione all'autorità CNIL con il numero 1764902 v 0. La CNIL è la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés che corrisponde, nel territorio italiano, al Garante Privacy

## Oggetto

Preventivando.it è una piattaforma utilizzabile via internet che offre ai suoi utenti

(persone fisiche e/o aziende), previa registrazione o compilazione di un formulario online, la possibilità di richiedere gratuitamente preventivi per lavori e servizi da eseguire, e consultare tramite il sito web le richieste di preventivo inserite dagli utenti.

Il servizio offerto ha per obiettivo quello di facilitare e promuovere l'incontro tra domanda e offerta di lavori e/o servizi, con riferimento particolare alle richieste di preventivi.

Termini, condizioni, modalità e tariffe relativi al funzionamento e all'utilizzo della piattaforma

Preventivando.it vengono specificati nelle presenti Condizioni Generali d'Uso (qui di seguito « CGU »).

In caso di variazione delle presenti CGU gli utenti verranno notificati via pubblicazione sul sito o via posta elettronica (per gli utenti registrati). Tali variazioni avranno efficacia immediata.

L'utente potrà recedere dalle nuove CGU tramite comunicazione email a [amministrazione@preventivando.it](mailto:amministrazione@preventivando.it) o altra comunicazione scritta indirizzata alla sede legale della società proprietaria. La sua registrazione al portale sarà quindi cancellata.

La Sarl Eu.Services non interviene nelle eventuali trattative e nei rapporti tra le parti sorti in seguito allo scambio di dati di contatto e di informazioni personali derivanti dall'utilizzo del servizio offerto e declina pertanto ogni responsabilità per eventuali danni.

La società proprietaria del sito non ha responsabilità in merito ai dati inseriti dagli utenti e alla qualità e a veridicità delle richieste di preventivo pubblicate sul sito. Una verifica dei dati inseriti nelle richieste di preventivo verrà effettuata dallo Staff di Preventivando.it via telefono, email, o con altri mezzi necessari allo scopo.

La società proprietaria del sito non può verificare l'effettiva capacità degli utenti di offrire o eseguire lavori e/o servizi. Le funzionalità della piattaforma offerta potranno essere modificate in qualsiasi momento, in tal caso Preventivando.it pubblicherà sul sito web o comunicherà via email le variazioni apportate.

Ai fini della fruizione del servizio offerto da Preventivando.it l'utente conferma, accetta, comprende e riconosce quanto qui sopra indicato.

Il consenso dell'utente alle presenti CGU e al trattamento dei suoi dati personali previa lettura dell'informativa sulla privacy pubblicata sul sito web all'indirizzo <http://www.preventivando.it/images/privacy.pdf> è funzionale e preventivo alla fruizione dei servizi offerti. Con il suo consenso l'utente si impegna ad accettare e osservare quanto specificato nelle CGU.

## **Registrazione/Iscrizione al sito**

La registrazione al sito è gratuita e necessita della preventiva accettazione dell'utente delle presenti CGU e del consenso al trattamento dei suoi dati personali previa lettura dell'informativa sulla privacy pubblicata sul sito web. La registrazione al sito permette di accedere a servizi gratuiti, come la visualizzazione e la ricezione via email di richieste di preventivo di lavori e/o servizi, e a pagamento, come la visualizzazione dei dati di contatto degli utenti che hanno inserito una richiesta di preventivo.

La registrazione al sito è riservata a coloro che offrono prestazioni di lavoro e/o servizi.

Eu.Services Sarl può rifiutare l'iscrizione al portale in qualsiasi momento e senza alcuna giustificazione.

## **Procedura di registrazione**

All'inizio della procedura viene richiesto all'utente di scegliere una categoria di lavori/servizi di interesse e pertinenza e almeno di una sottocategoria correlata, di inserire un indirizzo di email valido (ID utente) e una password di propria scelta. Tali informazioni sono necessarie per la creazione di un pannello personale riservato (account) e per l'accesso (login) allo stesso. ID utente e password vengono notificate all'utente all'email da lui indicata e sono modificabili in qualsiasi momento dal proprio account. Il mantenimento della segretezza dei dati di login è responsabilità esclusiva dell'utente, il quale resta responsabile anche per ogni attività svolta con l'utilizzo degli stessi. L'impiego non autorizzato dei dati di login personali e la violazione delle regole di sicurezza di cui si viene a conoscenza devono essere immediatamente comunicati alla società proprietaria del sito. L'account personale non può essere né ceduto né messo a disposizione di terzi neanche temporaneamente.

**La registrazione al sito deve essere effettuata in un settore che corrisponda realmente alla propria attività.**

L'account contiene le informazioni personali dell'utente registrato, i giudizi inseriti dagli utenti, i crediti disponibili, lo storico dei pagamenti, le categorie e sottocategorie scelte e le relative richieste di preventivo.

Non è consentito registrarsi sotto più di una categoria, nè scegliere categorie o sottocategorie che non appartengono al proprio settore di attività, all'oggetto sociale della propria società o per le quali non si dispone di sufficienti qualifiche; eventuali deroghe sottostanno alla preventiva autorizzazione della Sarl Eu.Services, proprietaria del sito web.

**I Procacciatori d'affari interessati all'utilizzo del sito possono registrarsi esclusivamente sotto la sezione « SERVIZI » - « COMMERCIALE ». E' vietato espressamente l'utilizzo di Preventivando.it al fine di rivendere a terzi contatti commerciali.**

Se un utente si registra per conto di una società deve assicurarsi preventivamente di avere i poteri necessari per accettare le presenti CGU.

In caso di danni sorti in seguito a inottemperanza delle presenti disposizioni non si potrà ritenere responsabile la Sarl Eu.Services.

## **Possano registrarsi al sito**

Nelle categorie Abitazione/Costruzione, Servizi alle aziende, Assicurazioni, Finanziamenti e sottocategorie correlate:

- Aziende/società attive e regolarmente registrate presso la camera di commercio ed esercitanti la propria attività effettiva nel settore scelto ;
- Professionisti iscritti a un albo professionale ed esercitanti la propria attività effettiva nel settore scelto ;

Nella categoria Servizi a privati/domicilio:

- Aziende/società attive e regolarmente registrate presso la camera di commercio ed esercitanti la propria attività effettiva nel settore scelto ;
- Professionisti regolarmente iscritti a un albo professionale ed esercitanti la propria attività

effettiva nel settore scelto ;

- Persone fisiche qualificate da titoli, diplomi, esperienza professionale.

La registrazione di un utente avviene previa verifica e validazione del modulo di registrazione inviato a Preventivando.it da parte della Sarl Eu.Services entro 24 ore dall'invio della richiesta.

Preventivando.it si riserva il diritto di verificare i dati inseriti nel modulo di registrazione e di rifiutare l'iscrizione. Preventivando.it ha il diritto insindacabile di rifiutare, sospendere e/o cancellare la registrazione di un utente.

### **Cancellazione e/o sospensione dell'account**

La Sarl Eu.Services procede senza alcun preavviso alla cancellazione o alla sospensione dell'account in caso di non osservanza delle CGU o di utilizzo illecito del servizio offerto.

Una seconda registrazione al servizio non verrà necessariamente accettata.

In caso di utilizzo fraudolento o illecito del servizio proposto/del sito o di ostacolamento intenzionale dello stesso la società proprietaria si riserva il diritto di esercitare un'azione legale contro l'utente.

La Sarl Eu.Services è libera di accettare, rifiutare, sospendere o cancellare l'iscrizione al portale, nonché le richieste di preventivo.

**E' vietato espressamente l'utilizzo di Preventivando.it al fine di rivendere a terzi contatti commerciali, tale comportamento comporta la sospensione o la cancellazione dell'account e lede i diritti degli utenti di Preventivando.it, anche in caso di avvenuto pagamento del servizio ; la società proprietaria del sito non procederà ad alcun rimborso.**

E' altresì vietato copiare anche solo in parte i contenuti di Preventivando.it o di ripubblicarli su altri siti web, su stampa cartacea o altri formati elettronici e non, salvo espressa comunicazione scritta della società proprietaria del sito.

## **Richieste di preventivo**

Per inserire una richiesta di preventivo è necessario scegliere la categoria e sottocategoria di interesse, inserire i dati personali e le specifiche necessarie e inviare il modulo tramite l'apposito pulsante. I dati obbligatori richiesti verranno indicati sul modulo stesso. Per l'inserimento di una richiesta di preventivo non è richiesta la registrazione al sito ma è necessario il consenso dell'accettazione dell'utente delle presenti CGU e il consenso al trattamento dei suoi dati personali previa lettura dell'informativa sulla privacy pubblicata sul sito web.

Il servizio di inserimento di una richiesta di preventivo è completamente gratuito.

Gli utenti si impegnano a inserire una richiesta di preventivo esclusivamente se hanno veramente intenzione di richiedere la prestazione di un lavoro e/o di un servizio e possono far fronte economicamente all'eventuale accettazione di un preventivo presentato. Nel caso in cui la richiesta fosse effettuata a puro titolo informativo viene fatto obbligo per gli utenti di specificarlo nella richiesta stessa, in modo che gli utenti registrati non ne vengano fuorviati e non siano indotti da false indicazioni ad acquistare il servizio proposto.

La richiesta di preventivo deve essere compilata nella maniera più esaustiva e chiara possibile.

E' proibito inserire dati personali o informazioni di contatto nello spazio riservato alla descrizione del progetto, nonchè completare il modulo della richiesta con dati fasulli.

Per l'utente che effettua una richiesta di preventivo non sorge comunque l'obbligo di assegnare l'incarico di lavori e/o servizi agli utenti registrati di Preventivando.it, nè Preventivando.it ha diritto di esclusività sulle richieste di preventivo inserite, potendo un utente rivolgersi a qualsiasi controparte per soddisfare le proprie esigenze. Lo staff di Preventivando.it verifica e si impegna a pubblicare ogni richiesta di preventivo entro 24

ore dall'inserimento e invio della stessa o comunque nel tempo più breve possibile, anche se superiore alle 24 ore di attesa. La verifica della richiesta riguarda tutti i dati inseriti dall'utente e in particolare i dati di contatto. Ai fini della pubblicazione della richiesta sul sito Preventivando.it può inoltre contattare l'utente inserzionista allo scopo di verificarne l'identità e richiedere eventuali ulteriori dettagli concernenti l'annuncio inserito. L'utente riceverà un'email di conferma da Preventivando.it per accettazione e pubblicazione della stessa. Nell'email di conferma l'utente

troverà un « link » (collegamento) tramite il quale, cliccandolo, potrà cancellare automaticamente la sua richiesta di preventivo.

I lavori e/o servizi richiesti devono essere descritti il piu' dettagliatamente possibile. In caso di indicazione di dati insufficienti, poco chiari o palesemente falsi, e comunque a insindacabile giudizio della Sarl Eu.Services, la richiesta può essere rigettata e non pubblicata; la relativa comunicazione motivata viene inviata all'indirizzo email dell'utente indicato dallo stesso nel modulo di invio della richiesta. È possibile inserire più richieste di preventivo, purchè per lavori e/o servizi differenti. **È proibito inserire richieste di preventivo per terze persone non interessate e che non hanno richiesto il servizio.**

Le richieste di preventivo inserite dagli utenti vengono pubblicate, una volta verificate dal team di Preventivando.it, mantenendo la segretezza dei dati personali. Solo gli utenti registrati di Preventivando.it avranno accesso ai dati personali degli utenti che hanno inserito una richiesta di preventivo, previo pagamento della tariffa proposta e accettazione di contattare l'utente entro 48 ore dal ricevimento dei dati personali dello stesso.

L'utente si impegna a cancellare immediatamente la richiesta di preventivo inserita nel caso in cui avesse già assegnato l'incarico del lavoro e/o servizio richiesto o nel caso in cui la necessità della richiesta venisse a mancare.

**Preventivando.it fissa a 5 il numero massimo di utenti registrati che possono avere accesso ai dati dell'utente che effettua una richiesta di preventivo, raggiunto questo limite i dati di contatto della persona richiedente non saranno più disponibili.**

La validità temporale di una richiesta di preventivo stabilita da Preventivando.it è di 30 giorni dalla data della pubblicazione sul sito web. Trascorso tale periodo la richiesta di preventivo non sarà piu' disponibile.

La società proprietaria del sito non si assume responsabilità quanto a qualità, provenienza e validità delle richieste di preventivo, ogni responsabilità è a carico dell'utente inserzionista.

Lo Staff di Preventivando.it si riserva la facoltà di contattare ogni singolo inserzionista al fine di

verificare, per quanto possibile, la veridicità dei dati inseriti.

In caso di utilizzo fraudolento o illecito del servizio proposto/del sito o di ostacolo intenzionale dello stesso la società proprietaria si riserva il diritto di esercitare un'azione legale contro l'utente.

## **Dati Personali**

Per usufruire dei servizi offerti da Preventivando.it, gratuiti e a pagamento, e delle funzionalità correlate, viene richiesto all'utente di fornire una serie di dati personali. Alcuni di questi sono obbligatori e altri facoltativi e verranno indicati come tali nei relativi moduli di registrazione e di richiesta di preventivo. La Sarl Eu.Services si impegna a un trattamento dei dati personali dell'utente conforme a quanto disposto dalle normative vigenti, per ulteriori informazioni leggi la nostra informativa sulla privacy.

I servizi offerti non possono essere utilizzati dai minori di 18 anni o da qualsiasi altro utente giuridicamente dichiarato incapace o da coloro che sono stati sospesi da Preventivando.it o dalla società proprietaria del sito web.

Ai fini della fruizione dei servizi offerti l'utente ha l'obbligo di

- registrarsi secondo le istruzioni indicate e fornendo tutti i dati necessari che di volta in volta verranno richiesti;
- garantire che i dati comunicati a Preventivando.it siano reali, completi e aggiornati e veritieri;
- aggiornare immediatamente le proprie informazioni personali nell'apposito pannello personale riservato e messo a disposizione per per gli utenti registrati (account) in caso di variazioni;
- richiedere via email l'aggiornamento di tali dati (utenti inserzionisti di una richiesta di preventivo).

La Sarl Eu.Services non è responsabile della mancata fruizione o erogazione dei servizi offerti derivante da incompletezza, errori e omissioni dei dati inseriti dall'utente stesso. I dati personali



inseriti degli utenti non devono essere falsi, fuorvianti, violare diritti di terzi o norme di legge, contenere calunnie o diffamazioni, minacce, molestie, contenere virus o software che possano danneggiare sotto qualsiasi forma Preventivando.it o la società proprietaria del sito o gli utenti dello stesso.

La Sarl Eu.Services non può garantire la veridicità dei dati inseriti dagli utenti sul proprio sito nè la buona fede degli stessi e non risponde quindi di danni diretti e indiretti sorti per inosservanza a quanto disposto dalle presenti CGU.

Invitiamo gli utenti che hanno intenzione di affidare l'incarico di un lavoro e/o servizio a utenti registrati al sito a prendere tutte le informazioni del caso e a prendere visione degli eventuali giudizi espressi da altri utenti su aziende/professionisti/privati registrati.

## **Tariffe dei servizi offerti**

La registrazione al sito è gratuita. L'inserimento di una richiesta di preventivo è gratuita.

Nessuna provvigione o commissione viene applicata sull'eventuale fatturato generato dalle aziende registrate.

Le tariffe proposte nelle sezioni dedicate su Preventivando.it sono da applicarsi per l'accesso delle aziende registrate ai dati personali e di contatto degli utenti che hanno inserito una richiesta di preventivo. In particolare l'utente registrato paga le tariffe del servizio proposto acquistando dei crediti con le caratteristiche seguenti.

### **Crediti:**

il pacchetto minimo acquistabile è di 5 crediti, dove 1 Credito corrisponde ai dati di contatto di 1 richiesta di preventivo . I crediti non hanno alcuna scadenza temporale.

### **Costi :**

#### **Settore EDILIZIA – CASA, SERVIZI, FINANZIAMENTI E ASSICURAZIONI**

5 Crediti      Euro 65.--\*

10 Crediti     Euro 97.--\*

Montascale: 5 Crediti Euro 175.--\*    10 Crediti Euro 300.--\*

## Settore SERVIZI A DOMICILIO

Gratuito

### \* IVA

In caso di acquisto dei servizi offerti da parte di un'azienda italiana non iscritta al VIES, ossia senza partita IVA comunitaria, le tariffe indicate saranno maggiorate del 22%.

## Acquisto di crediti

L'acquisto di crediti può essere effettuato direttamente dall'area di accesso riservata, tramite pagamento online con carta di credito.

L'attivazione dei servizi offerti da Preventivando.it acquistati online è immediata ed automatica.

Il servizio di pagamento online con carta di credito è gestito tramite Paypal.com, società che offre una soluzione completa per i pagamenti online. Per maggiori informazioni visitare <https://www.paypal.com/it/webapps/mpp/home>

**La Sarl Eu.Services non raccoglie e non registra in alcun caso i dati delle carte di credito impiegate per il pagamento dei servizi offerti o delle coordinate bancarie. Nessun dato sensibile è ritenuto nei nostri database.**

**Per accedere al pagamento dei servizi offerti, è necessario sempre effettuare l'accesso al sito (login), dalla pagina <http://www.preventivando.it/accesso.php> e seguire il link riportato nell'area riservata dell'azienda registrata.**

I crediti disponibili acquistati sono visualizzati nell'area di accesso riservata dell'utente.

A pagamento ricevuto l'utente registrato riceverà una email di conferma immediata dell'acquisto. Il servizio sarà attivo immediatamente. La fattura in formato elettronico seguirà entro al massimo 30 giorni da acquisto avvenuto.

Ulteriori forme di pagamento dei servizi offerti sono il **pagamento via bonifico bancario, vaglia postale internazionale, Western Union.**

Accettando le presenti CGU autorizzate Preventivando.it a inviarvi le fatture in formato digitale

all'indirizzo di posta elettronica da voi specificato al momento della registrazione.

Preventivando.it non si assume responsabilità per tasse, imposte ed oneri eventuali a carico dell'utente derivanti dalle transazioni effettuate sul sito web.

## **Annullamento del pagamento e rimborsi**

**Entro 15 giorni da pagamento effettuato e servizio non utilizzato è possibile richiedere l'annullamento dell'operazione e il conseguente rimborso del prezzo pagato** direttamente inviando una email a :

[amministrazione@preventivando.it](mailto:amministrazione@preventivando.it)

In caso di utilizzo parziale del servizio acquistato il rimborso non sarà possibile.

Nel caso in cui il rimborso debba effettuarsi via bonifico bancario, eventuali spese bancarie verranno dedotte dall'importo dovuto.

## **Contestazioni sulle richieste di preventivo**

Nei seguenti ulteriori casi è possibile contestare una richiesta di preventivo utilizzata dagli iscritti e chiedere quindi il rimborso nell'account del Credito utilizzato:

- Il richiedente non è piu' interessato ai lavori, anche se non ha cancellato la richiesta
- Dati di contatto sono fasulli / la richiesta è fraudolenta

Non si effettuano rimborsi se sono passati piu' di tre giorni tra la data dell'invio della richiesta e il suo utilizzo da parte dell'azienda. In tal caso le aziende si assumono il rischio che il cliente si sia già rivolto a terzi.

Le contestazioni devono pervenirci via email **entro 7 giorni** a contare dal momento dell'utilizzo del Credito e il rimborso avviene esclusivamente dopo verifica di Preventivando.it.

## **Altri costi**

Non vi sono costi supplementari.

Preventivando.it si riserva la facoltà di introdurre nuovi servizi. In tale caso le tariffe corrispondenti verranno indicate all'utente con pubblicazione sul sito e verificabili in ogni caso prima della fruizione del servizio stesso.

## **Giudizi e valutazioni sugli utenti/aziende**

Con lo scopo di migliorare il livello qualitativo dei lavori e/o servizi svolti e/o erogati dagli utenti registrati di Preventivando.it è stato istituito un sistema di valutazione sugli stessi.

Nel momento in cui una richiesta di preventivo viene cancellata, e comunque decorsi 30 giorni dalla sua prima pubblicazione sul sito web, viene data la possibilità all'utente inserzionista di esprimere un giudizio sulle aziende registrate con cui è entrato in contatto. Tale valutazione riguarda esclusivamente i seguenti criteri:

Rapidita' di contatto

Cortesia

Qualita' del servizio

Rapporto qualita' / prezzo

Rispetto delle scadenze

Una media dei giudizi espressi con voti compresi tra 1 e 5 è consultabile dall'utente registrato nella sua area riservata e sarà visualizzabile solo dall'utente inserzionista la cui richiesta di preventivo è stata accettata dallo stesso utente registrato.

Preventivando.it, a sua discrezione, si riserva il diritto di cancellare senza preavviso e senza motivazione una valutazione espressa dall'utente. La responsabilità del giudizio espresso è a carico esclusivo dell'utente.

## **Sospensione / esclusione dal servizio – ulteriori casi**

Nei seguenti casi lo Staff di Preventivando.it procederà alla sospensione o all'esclusione di un utente dal servizio offerto:

- violazione delle presenti CGU o delle regole esplicitamente indicate sul sito;

- utilizzo improprio della piattaforma messa a disposizione su Preventivando.it, azioni o

comportamenti atti a danneggiare direttamente o indirettamente Preventivando.it, i suoi utenti o la società proprietaria del sito;

- mancata osservanza delle leggi in vigore;
- impossibilita' da parte dello Staff di Preventivando.it di verificare i dati di un utente in via di registrazione o di un inserzionista. Impossibilita' di rintracciare un utente registrato o un inserzionista ;
- utilizzo di Preventivando.it al fine di rivendere a terzi contatti commerciali, ossia i dati degli utenti che richiedono un preventivo.

Salvo disguidi o casi eccezionali non e' permessa una seconda registrazione al sito.

In caso di esclusione dal servizio i servizi già pagati non verranno rimborsati.

Per segnalare un abuso al sito prego utilizzare la seguente email:

[amministrazione@preventivando.it](mailto:amministrazione@preventivando.it).

## **Esonero di responsabilita'**

Nei limiti previsti dalla legge e dal diritto dei consumatori gli utenti accettano quanto segue:

- l'utilizzo del sito e dei servizi offerti avviene su esclusiva volonta' e discrezione dell'utente;
- la proprieta' del sito si riserva in qualunque momento, con o senza preavviso, il diritto di modificare, disattivare temporaneamente o permanentemente il sito internet e i servizi offerti con o senza comunicazione agli utenti;
- la societa' proprietaria del sito non è responsabile per perdite economiche, danni diretti o indiretti subiti dagli utenti e derivanti dall'utilizzo di Preventivando.it o dei servizi offerti;
- la societa' proprietaria del sito non è responsabile per malfunzionamenti del sito o problemi di connessione allo stesso;
- la societa' proprietaria del sito non è responsabile per contestazioni sorte tra gli utenti del sito.

## **Altri obblighi degli utenti**

Accettando le presenti CGU l'utente accetta, riconosce e si impegna a far fronte ai seguenti obblighi:

- Obbligo di veridicita' dei dati personali / aziendali inseriti;

- obbligo di non copiare, modificare, danneggiare la piattaforma internet di Preventivando.it;
- obbligo di non copiare e ripubblicare i contenuti di Preventivando.it su internet o altri supporti, cartacei e non, salvo autorizzazione scritta della società proprietaria del sito ;
- obbligo di rispettare le leggi in vigore;
- obbligo di utilizzare i servizi proposti per scopi leciti e senza ledere i diritti di terzi;
- obbligo di non utilizzare Preventivando.it al fine di cedere a terzi, gratis o a pagamento, contatti commerciali;
- obbligo di assunzione di responsabilita' per i dati inseriti su Preventivando.it durante l'utilizzo dei servizi offerti;
- obbligo di rispettare le presenti CGU in tutte le sue parti.

Le presenti CGU sono regolate dalla legge francese.