

INFORMATIVA PRIVACY PER GLI UTENTI

Per il trattamento dei dati di carattere personale e conformemente alle leggi vigenti in Italia, Francia e nell'Unione Europea e in particolare al D.Lgs. n. 196/2003 italiano e alla Legge francese 78-17 del 6 gennaio 1978 modificata e alle sue norme attuative. Tale trattamento è oggetto di dichiarazione all'autorità francese CNIL con il numero 1764902 v 0. La CNIL è la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés che corrisponde, nel territorio italiano, al Garante Privacy.

L'informativa è resa solo per il sito Preventivando.it e non per altri siti web consultati dall'utente tramite link.

Questa informativa è raggiungibile da ogni pagina del sito, a partire dall'indirizzo : <https://www.preventivando.it>

Ai sensi della legge sopraindicata, Preventivando.it non tratta dati « sensibili » .

IL TRATTAMENTO DEI DATI

TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento dei dati è:

Eu.Services Sarl, 29Bis Av. Carnot, Edenc Parc, c/o Exa Fid, 06500 Mentone, Francia, P.IVA FR 96 510 738 008, nella persona del suo rappresentante legale.

Il responsabile del trattamento è l'amministratore della società indicata. Coloro che possono venire a conoscenza dei dati dell'interessato in qualità di incaricati sono "il personale dell'ufficio commerciale" e "il personale dell'ufficio amministrazione".

PRIVACY E MINORI DI ETÀ

Questo sito e il suo utilizzo è destinato a utenti maggiori di età e non raccoglie né conserva in maniera volontaria dati personali di minori di età. In caso di accertamento di utente registrato minore di età, i suoi dati verranno tempestivamente eliminati, così come un eventuale account registrato su Preventivando.it.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I dati dei visitatori o utilizzatori di Preventivando.it sono raccolti per le seguenti finalità:

Raccolta e trattamento dei dati degli utenti per fornire i servizi offerti, raccolta e trattamento di dati inseriti volontariamente dall'utente compilando i formulari elettronici presenti sul sito; raccogliere dati statistici anonimi sulla frequenza di utilizzo del sito e sulle rubriche e pagine consultate al fine di ottimizzare e personalizzare la navigazione dell'utente, invio di comunicazioni elettroniche relative all'uso di servizi richiesti da parte

dell'interessato, svolgere sondaggi relativi al servizio offerto/richiesto, contattare telefonicamente l'utente ai fini del servizio offerto, permettere la registrazione o l'autenticazione al sito, interagire con social networks, gestire pagamenti, inviare sms e messaggi elettronici legati strettamente al servizio richiesto, comunicazione dei dati a terzi per lo svolgimento del servizio richiesto, finalità connesse ad obblighi di legge connessi a norme civilistiche, fiscali e contabili, regolamenti e normative comunitarie nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO E DURATA

Il trattamento dei dati personali forniti dagli utenti avviene in modalità automatizzata o manuale, comunque tramite strumenti elettronici, adottando tutte le misure di sicurezza necessarie alla protezione dei dati raccolti, al fine di impedirne l'accesso a parti non autorizzate e la loro divulgazione.

L'accesso ai dati è riservato al personale incaricato del trattamento, presso la sede dello stesso, salvo se diversamente specificato.

I dati personali verranno conservati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e per lo svolgimento del servizio richiesto.

Il titolare del trattamento prende precauzioni per evitare la perdita, l'abuso o l'alterazione dei dati personali. Queste precauzioni includono: gli accessi alle informazioni limitate da password e / o chiave sicura e restrizioni su quali informazioni sono accessibili.

QUANDO VENGONO RACCOLTI DEI DATI

Raccogliamo dei dati sugli utenti in particolare quando:

L'utente utilizza uno dei nostri servizi (iscrizione e registrazione al sito, compilazione e invio di formulari online per le richieste di preventivo, invio di domande, risposte o commenti), l'utente utilizza il nostro formulario di contatto.

DATI RACCOLTI

Navigando questo sito o utilizzando i suoi servizi potrebbero essere richiesti e raccolti i seguenti dati personali:

Dati di navigazione - anonimi:

I sistemi informatici che fanno funzionare correttamente questo sito raccolgono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet; si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni e associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti (in questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI -Uniform Resource Identifier- delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente). Questi dati sono impiegati al fine di estrarre informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati subito dopo l'elaborazione. I dati potrebbero tuttavia essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

Cookies: rimandiamo l'utente alla sezione dedicata a pag. 6 di questa informativa.

Dati forniti liberamente dall'utente

- a) L'invio facoltativo, esplicito e volontario di comunicazioni email agli indirizzi presenti sul sito o tramite formulario elettronico preposto necessita l'acquisizione dell'indirizzo del mittente e dei dati presenti nel contenuto per rispondere alla sua richiesta.
- b) Dati inseriti compilando il formulario elettronico per la registrazione al sito quali nome, cognome, email, telefono/cellulare, comune e provincia di residenza, ambito di attività professionale, sito web, partita iva, codice fiscale, ragione sociale e sede legale (in caso di professionisti o aziende), username, password.
- c) Dati inseriti compilando un formulario elettronico per richiedere dei preventivi, come nome, cognome, provincia e comune di residenza, numero di telefono, dettagli sull'oggetto dei preventivi richiesti.

Informative specifiche

Informative specifiche potrebbero essere presentate nelle pagine del Sito in relazione a particolari servizi o trattamenti dei Dati forniti dall'Utente o dall'Interessato.

DIFESA IN GIUDIZIO

I Dati Personali dell'Utente possono essere utilizzati per la difesa da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi propedeutiche alla sua eventuale instaurazione, da abusi nell'utilizzo della stessa o dei servizi connessi da parte dell'Utente. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

MANUTENZIONE

I Dati Personali dell'Utente possono essere trattati con modalità e finalità aggiuntive legate alla manutenzione.

NATURA DEL CONFERIMENTO E RIFIUTO

- Il conferimento dei **dati di navigazione** è obbligatorio, altrimenti la navigazione del sito diventa impossibile.
- L'installazione di **Cookies di sessione**/tecnici è facoltativa, ma può comportare l'impossibilità parziale / totale di accedere al sito o al servizio richiesto.
- Il conferimento dei dati per **l'invio di una comunicazione email** all'indirizzo presente sul sito o tramite formulario elettronico preposto è facoltativo; il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto o per usufruire dei servizi del titolare del trattamento.
- Il conferimento dei dati necessari alla **registrazione al sito** è facoltativa, comportando, in caso di mancato conferimento, l'impossibilità fornire il servizio richiesto. La natura obbligatoria o facoltativa del conferimento è specificata di volta in volta – con riferimento alle singole informazioni richieste - all'atto della singola raccolta di dati, apponendo un apposito carattere (*) all'informazione di carattere obbligatorio.
- Il conferimento dei dati necessari a **richiedere preventivi** è facoltativa, comportando, in caso di mancato conferimento, l'impossibilità fornire il servizio richiesto. La natura obbligatoria o facoltativa del conferimento è specificata di volta in volta – con riferimento alle singole informazioni richieste - all'atto della singola raccolta di dati, apponendo un apposito carattere (*) all'informazione di carattere obbligatorio.

- Con riferimento alle finalità del trattamento “**c comunicazione dei dati a terzi per lo svolgimento del servizio richiesto**”, l'assenso al trattamento dei dati è facoltativo. Il mancato assenso non comporta conseguenze sulla possibilità di ricevere i servizi richiesti ma implica l'impossibilità di comunicare i dati ad altre società di servizi necessari e propedeutici a quello offerto da Preventivando.it.

COMUNICAZIONE E/O CESSIONE DEI DATI A TERZI:

Comunicazione dei dati

I dati potranno essere comunicati a: - soggetti che possono venirne a conoscenza, in qualità di "responsabili" o "incaricati" di Eu.Services Sarl, quali il personale appartenente agli uffici amministrativi, commerciali, produttivi, tecnici e l'Ufficio IT; - società che svolgono attività strumentali; - società che offrono servizi di comunicazione elettronica per l'invio di email, sms o altra messaggeria elettronica, legati all'utilizzo di Preventivando.it; - Autorità e organi di vigilanza e di controllo in adempimento a obblighi di legge, regolamenti e normative comunitarie.

L'elenco aggiornato di tali soggetti è disponibile su richiesta. **I dati personali non saranno, in ogni caso, oggetto di diffusione in rete.**

Cessione dei dati

In caso di assenso dell'interessato il Titolare del trattamento potrà cedere i suoi dati a terze società che offrono un servizio analogo, propedeutico o complementare a quello di Preventivando.it, al fine di mettere in relazione l'interessato che ha richiesto un preventivo per un servizio con professionisti suscettibili di rispondere alla sua richiesta.

La cessione dei dati all'esterno potrà avere le seguenti caratteristiche:

Comunicazione dei dati dell'interessato dal Titolare a terzi in genere affinché questi procedano in proprio a distinti trattamenti compatibili con gli scopi del trattamento **per finalità di svolgimento del servizio richiesto**: in questo caso i destinatari della cessione potranno basarsi sul medesimo consenso specifico (relativo alla cessione a terzi per le medesime finalità) già eventualmente prestati dall'interessato al Titolare del trattamento.

Tali soggetti terzi, quali autonomi titolari del trattamento, potranno trattare i dati comunicati ai fini sopra indicati in relazione a propri prodotti o servizi, tramite e - mail, fax, telefono ed ogni altra tecnologia di comunicazione a distanza. Resta fermo il diritto dell'interessato di opporsi mediante comunicazione al titolare/responsabile e senza formalità in qualsiasi momento alla prosecuzione del trattamento per tali finalità e da parte di tali soggetti. L'invio delle comunicazioni per le finalità suddette potrà avvenire sia attraverso modalità tradizionali di contatto, quali la posta cartacea o chiamate attraverso operatore, sia tramite modalità di comunicazione automatizzate, quali la posta elettronica, gli SMS, gli MMS, le chiamate telefoniche automatiche, ai sensi dell'art. 130 del d.lgs. n. 196/2003.

Ai sensi del Provvedimento Generale del Garante del 4 Luglio 2013 recante le Linee Guida di contrasto allo spam i destinatari della cessione dei dati personali degli interessati per il successivo trattamento per la finalità di **svolgimento del servizio richiesto** sono individuabili con riferimento alle seguenti categorie merceologiche od economiche: servizi e beni per la persona e per la casa, servizi informatici.

I dati personali non saranno oggetto di diffusione.

Il conferimento dei dati personali e la prestazione del consenso alla cessione a terzi sono assolutamente facoltativi ed opzionali (e comunque revocabili senza formalità anche successivamente alla prestazione) e il mancato conferimento

non determinerà conseguenze diverse dall'impossibilità per Eu.Services Sarl e per qualsiasi terzo di procedere ai trattamenti menzionati.

DIRITTI DELL'UTENTE

L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile; L'interessato ha inoltre diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

ESERCIZIO DEL DIRITTO DELL'UTENTE

Per esercitare i diritti qui sopra elencati rivolgere richiesta scritta all'att.ne del Responsabile

Trattamento Dati o inviare una email a: amministrazione@preventivando.it

Indirizzo: Eu.Services Sarl, c/o Exa Fid, 29 Bis avenue Carnot, 06500 Menton, Francia. L'invio postale di una copia del documento di identità dell'interessato potrà essere richiesta dal titolare del trattamento per verificarne l'identità.

SERVIZI FORNITI DA TERZE PARTI

I seguenti servizi di terzi vengono impiegati per permetterci di offrirti i nostri servizi:

- TWILIO – Twilio Inc, USA: servizio di invio sms e gestione telefonate che utilizza il numero di telefono dell'utente . Al seguente indirizzo trovate la loro privacy policy: <https://www.twilio.com/legal/privacy>
- REGISTER.IT, Register Spa, Italia: servizio di support per piattaforma di hosting e database, privacy policy all'indirizzo: <http://www.register.it/company/privacy.html>

COOKIES

Per far funzionare bene questo sito, a volte installiamo sui dispositivi degli utenti dei piccoli file di dati che si chiamano "cookies". La maggior parte dei siti fanno lo stesso.

Cosa sono i cookies:

Un cookie è un piccolo file di testo che i siti salvano sul tuo computer, tablet o dispositivo mobile mentre li visiti.

Come utilizziamo i cookies:

- Per ricordare le tue azioni e preferenze, in modo che tu non debba reinserirle quando torni sul sito o navighi da una pagina all'altra.
- Per analisi statistiche e ottimizzazione del nostro sito

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito tramite cookies. Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti. L'uso di c.d. **cookies di sessione** (che non vengono memorizzati in modo persistente sul dispositivo dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. I c.d. cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

È possibile cancellare i cookies già presenti nel computer e impostare quasi tutti i browser in modo da bloccarne l'installazione. Se si sceglie questa opzione, si dovranno però modificare manualmente alcune preferenze ogni volta che visiti il sito ed è possibile che alcuni servizi o determinate funzioni non siano disponibili.

Cookies di terzi:

Google Analytics 4: strumento di analisi e statistiche dei visitatori

Misuriamo i visitatori del nostro sito web utilizzando Google Analytics 4. Questo servizio registra quali pagine si visualizzano all'interno del nostro sito, come siete arrivati al nostro sito, quanto tempo siete rimasti sul nostro sito ed altre informazioni. Tutti questi dati sono anonimi. Utilizziamo queste informazioni per migliorare il nostro sito. Potete decidere per l' opt-out, se di preferenza, di modo che non vengano raccolti i vostri dati di utilizzo, a questo link:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

Puoi trovare la relativa privacy policy al seguente indirizzo:

<http://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>

Facebook, X, e altri social networks o servizi di condivisione con “pulsanti”

Questi servizi forniscono pulsanti sociali e caratteristiche simili che usiamo sul nostro sito web - come i pulsanti "Mi piace" o "Condividi", per condividere i contenuti di questo sito sul relativo social network.

Per fare ciò incorporiamo un codice che essi forniscono e che non controlliamo noi stessi. Per funzionare i loro tasti in genere sanno se si è loggati o no; ad esempio, Facebook usa questo codice per dire "a x numero dei tuoi amici piace!". Noi non abbiamo alcun accesso a tali informazioni, né possiamo controllare come i social network li utilizzano. I social network, pertanto potrebbero sapere che stai visualizzando questo sito web se utilizzi il loro servizio (non vuol dire che attualmente lo facciano, ma la loro politica sulla privacy potrebbe cambiare).

Sistemi di pagamenti on-line di terze parti

Utilizziamo diversi fornitori per incassare il pagamento delle fatture di vendita dei nostri servizi on-line. Queste aziende avranno accesso alle vostre informazioni personali e di pagamento. In caso di pagamento con carta di credito, Preventivando.it non ha mai accesso ai dati della vostra carta di credito. I soggetti terzi che utilizziamo sono: Paypal (elaborare le carte di credito e accettare il pagamento via PayPal) e Stripe. Condividiamo le informazioni con queste aziende solo nella misura necessaria ai fini della elaborazione dei pagamenti effettuati tramite il nostro sito web.

A questi indirizzi sono disponibili le loro privacy policy:

Paypal Inc, USA - <https://www.paypal.com/it/webapps/mpp/ua/privacy-full>

Stripe Inc, USA - <https://stripe.com/privacy>

Cookies pubblicitari

Il cookie DoubleClick è utilizzato da Google negli annunci pubblicitari presenti su Preventivando.it, come gli annunci di Google AdSense o che fanno comunque parte delle reti pubblicitarie certificate da Google. Quando gli utenti di Preventivando visitano il sito o fanno clic su un annuncio, è possibile che venga creato un cookie nel browser dell'utente finale.

I fornitori di terze parti, tra cui Google, utilizzano cookie per pubblicare annunci sulla base delle precedenti visite dell'utente al nostro sito web o ad altri siti. Gli utenti possono scegliere di non accettare il cookie DoubleClick o AdSense per la pubblicità basata sugli interessi disattivandoli nel suo browser. Ulteriori informazioni su questi cookies sono disponibili al seguente indirizzo : <http://www.google.it/intl/it/policies/privacy/key-terms/#toc-termscookie>

Per disattivare l'uso di cookies dal proprio browser:

- <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it> – Google Chrome
- <https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie> - Firefox
- <https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> - Internet Explorer
- <https://support.apple.com/it-it/HT201265> - Safari

Si può disattivare l'uso di cookie da parte di fornitori di terze parti per la pubblicità basata sugli interessi anche visitando la pagine :

- <http://www.aboutads.info/choices/>
- <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- <http://www.youronlinechoices.com/it/>
- <https://www.google.com/settings/ads>

AGGIORNAMENTI DI QUESTA INFORMATIVA

Potremmo aggiornare questa politica sulla privacy in qualsiasi momento, in particolare in base all'evoluzione della tecnologia e con lo scopo dell'informazione e della tutela dell'utente. È sempre possibile controllare questa pagina per la versione più recente.